

# Aviso de Privacidad Integral

**Pets Market** Fecha de última actualización: mayo de 2025

---

## I. Identidad del Responsable

**Pets Market** es una empresa familiar dedicada a la venta y distribución de alimento premium para mascotas con entrega a domicilio, con operaciones en el Estado de México, México. Es responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione, de conformidad con lo establecido en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 y en vigor desde el 21 de marzo de 2025), en adelante "la Ley", y demás disposiciones aplicables.

Para cualquier asunto relacionado con el presente Aviso, puede contactarnos a través de los medios de contacto disponibles en nuestro sitio web.

---

## II. Datos Personales que Serán Sometidos a Tratamiento

Para las finalidades descritas en el presente Aviso, el Responsable podrá recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales:

### Datos de identificación:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento

### Datos de contacto:

- Domicilio para entrega (calle, número, colonia, municipio, C.P.)
- Número de teléfono fijo y/o móvil
- Dirección de correo electrónico

### Datos de operación comercial:

- Historial de pedidos y compras
- Preferencias de productos y mascotas (especie, raza, edad, talla)

### Datos financieros y patrimoniales *(solo cuando aplique pago en línea)*:

- Información de tarjeta de crédito o débito (procesada de forma segura por proveedores certificados; Pets Market no almacena datos de tarjeta)

**⚠ Pets Market no recaba ni trata datos personales sensibles** (tales como origen racial o étnico, estado de salud, creencias religiosas, opiniones políticas, datos genéticos o biométricos). En caso de que en el futuro fuera necesario tratarlos, se le solicitará su consentimiento expreso y por escrito.

---

### III. Finalidades del Tratamiento

#### A) Finalidades necesarias para la relación comercial (*no requieren consentimiento adicional*)

1. Procesar, gestionar y dar seguimiento a sus pedidos de alimento premium para mascotas y demás productos.
2. Coordinar la entrega a domicilio de los productos adquiridos.
3. Enviar confirmaciones, actualizaciones de estado y comprobantes de compra.
4. Atender solicitudes, aclaraciones, devoluciones o garantías relacionadas con sus pedidos.
5. Cumplir con las obligaciones legales, fiscales y contables derivadas de la relación comercial.
6. Verificar su identidad y prevenir fraudes.

#### B) Finalidades voluntarias (*requieren su consentimiento*)

7. Enviarle promociones, descuentos, novedades de productos y comunicaciones de marketing personalizadas por correo electrónico, WhatsApp o SMS.
8. Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
9. Elaborar perfiles de preferencias para ofrecerle recomendaciones personalizadas según las necesidades de su mascota.

Si usted **no desea** que sus datos sean tratados para las finalidades del apartado B, puede manifestar su negativa en cualquier momento a través de los medios de contacto disponibles en nuestro sitio web.

---

### IV. Principios que Rigen el Tratamiento

El tratamiento de sus datos personales se realizará conforme a los principios de **licitud, lealtad, consentimiento, información, calidad, finalidad, proporcionalidad, responsabilidad y confidencialidad**, establecidos en la Ley vigente.

---

### V. Transferencia de Datos Personales

Pets Market podrá compartir sus datos personales con terceros en los siguientes casos:

Destinatario	Finalidad	¿Requiere consentimiento?
Proveedores de logística y mensajería	Coordinar la entrega de sus pedidos	No (necesario para el servicio)
Proveedor de procesamiento de pagos	Gestionar transacciones de forma segura	No (necesario para el servicio)
Autoridades fiscales (SAT)	Cumplimiento de obligaciones fiscales	No (obligación legal)
Plataformas de marketing digital	Envío de comunicaciones promocionales	Sí

En todos los casos, Pets Market se asegurará de que dichos terceros mantengan medidas de seguridad y confidencialidad equivalentes a las propias.

---

## VI. Medidas de Seguridad

El Responsable ha implementado medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, incluyendo:

- Acceso restringido a los datos únicamente al personal autorizado.
  - Obligación de confidencialidad para todo el personal que interviene en el tratamiento de datos, la cual subsiste aun después de concluida la relación laboral o comercial.
  - Uso de conexiones seguras (HTTPS) en nuestro sitio web.
  - Actualización periódica de controles de seguridad informática.
- 

## VII. Derechos ARCO y Mecanismos para su Ejercicio

Usted tiene en todo momento los siguientes derechos:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales tenemos sobre usted y cómo los tratamos.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de sus datos cuando sean inexactos o estén desactualizados.
- **Cancelación:** Solicitar la supresión de sus datos cuando no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recabados.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades específicas.

### ¿Cómo ejercer sus derechos ARCO?

Su solicitud deberá contener:

1. Nombre completo y datos de contacto del titular.
2. Descripción clara del derecho ARCO que desea ejercer.
3. Copia de documento oficial que acredite su identidad (INE, pasaporte u otro).
4. Cualquier información adicional que facilite la localización de sus datos.

El Responsable responderá en un plazo máximo de **20 días hábiles** a partir de la recepción de la solicitud. En caso de ser procedente, los efectos se harán efectivos en **15 días hábiles** adicionales. Las solicitudes pueden presentarse a través de los medios de contacto disponibles en nuestro sitio web.

---

## VIII. Revocación del Consentimiento

Puede revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento, siempre que no exista impedimento legal, a través de los medios de contacto disponibles en nuestro sitio web, indicando expresamente las finalidades respecto de las cuales revoca su consentimiento. La revocación no tendrá efectos retroactivos.

---

## IX. Limitación del Uso o Divulgación de Datos

Puede inscribirse en el **Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP)** de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) en [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx). También puede solicitarnos directamente, a través de nuestros canales de contacto, que sus datos no sean utilizados para fines publicitarios.

---

## X. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación, analizar el tráfico y personalizar contenidos. Puede configurar su navegador para rechazarlas, aunque esto podría afectar algunas funcionalidades del sitio.

---

## XI. Cambios al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a través de nuestro sitio web y/o por correo electrónico. El uso continuado de nuestros servicios tras la publicación de modificaciones implica su aceptación.

---

## XII. Autoridad Competente

Si considera que sus derechos han sido vulnerados, puede acudir a la **Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno**, autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de particulares desde el 21 de marzo de 2025.

---

*Pets Market — "Porque ellos lo dan todo, merecen lo mejor."*